ResalePartners
VAN BESTELLING TOT BOEKHOUDING

Kreuze

Optimalisatie van telecomkosten en van de klantbeleving.

Succesverhaal

Succesverhaal

ResalePartners
VAN BESTELLING TOT BOEKHOUDING

Kreuze

De achtergrond

Yvo Dolmans

Sr. Business Consultant

Kreuze, de grootste onafhankelijke communicatieadviseurs van het zuiden van het land, stond voor een uitdaging. Zij willen voor haar klanten inzicht in de kosten voor mobiele telefonie verbeteren en tegelijkertijd de klanttevredenheid verhogen.

Kreuze
waardevol in contact

Ontdek hoe Yvo Dolmans met ResalePartners diverse uitdagingen wist op te lossen en een strategische partner vond in ResalePartners, die ook nog eens onafhankelijk is.

Yvo Dolmans

“We wilden echt een partner die ons begrijpt en met ons meedenkt. Want je moet altijd kritisch blijven kijken naar wat je doet en of dat nog wel past.”

Succesverhaal

Kreuze

De uitdaging

Kreuze besloot over te stappen vanwege de noodzaak dat een bestaande oplossing niet meer onafhankelijk beschikbaar was. Ze zochten een nieuwe oplossing die makkelijk in gebruik genomen kon worden en snel werd geïmplementeerd. Door over te stappen naar ResalePartners met de Telecom Expense Module (kortweg TEM), kon Kreuze hun dienstverlening richting klanten waarborgen. Daarnaast werd door middel van innovatieve technologie het mogelijk om de telecomkosten van hun klanten te optimaliseren en daarmee de klanttevredenheid verder te verhogen. Hiermee hebben ze een sterk onderscheidend vermogen in een competitieve markt!

Kennismaking met ResalePartners
De kennismaking met ResalePartners was voor Kreuze een eye-opener. ResalePartners bleek een betrouwbare partner met veel kennis over het beheer van telecomkosten. Ze begrepen goed wat Kreuze nodig had en welke uitdagingen ze hadden.

Yvo Dolmans

“Het commerciële traject verliep prima en heel prettig. Het contact met Ries was heel prettig en afspraken werden altijd nagekomen.”

Succesverhaal

ResalePartners
VAN BESTELLING TOT BOEKHOUDING

Kreuze

De oplossing

Kreuze loste het probleem op door over te stappen naar het onafhankelijke en geavanceerde platform van ResalePartners. Met TEM konden zij klanten beter visueel inzicht geven, werd de klantinteractie verbeterd door een gebruiksvriendelijke portal aan te bieden en werd het mogelijk om rapportages direct toegestuurd te krijgen of te downloaden. In combinatie met de efficiënte implementatie resulteerde dit in een sterk verbeterde klantbeleving.

Kenneth Habets

"De integratie en implementatie verliepen soepel en de ondersteuning was altijd snel en oplossingsgericht. De samenwerking met ResalePartners was zeer prettig en meedenkend."

Kreuze

De oplossing

Kreuze koos bewust voor ResalePartners omwille van onafhankelijkheid en gebruiksgemak. De nieuwe portal biedt klanten beter inzicht, visuele helderheid en controle over hun verbruik en facturen, met ruimte voor verdere optimalisatie.

Een onafhankelijke leverancier

Kreuze stapte over naar ResalePartners omdat de oorspronkelijke applicatie door een concurrent werd overgenomen, wat zorgen baarde over dataveiligheid en onafhankelijkheid. ResalePartners bood een compleet onafhankelijke oplossing.

Klantinteractie en beheer

Klanten kregen aparte logins voor hun eigen omgeving. Dit zorgde voor meer controle en betere inzichten. De nieuwe portal bood ook kostenplaatsbeheer, een belangrijke functie voor Kreuze.

Visueel aantrekkelijk

De nieuwe portal gaf een frisse en visueel aantrekkelijke oplossing, zelfs als niet alle functies van de oude applicatie meteen werden overgenomen. Verdere verbeteringen zoals abonnementsoptimalisatie zijn aangegeven als toekomstige mogelijkheden.

Kenneth Habets

"De nieuwe portal biedt een veel beter visueel overzicht en stelt ons in staat om klanten snel en effectief inzicht te geven in hun facturen en verbruik."

Succesverhaal

ResalePartners
VAN BESTELLING TOT BOEKHOUDING

Kreuze

De resultaten

Door gebruik te maken van overzichtelijke dashboards, verbeterde klantinteractie en goede ondersteuning tijdens de implementatie, was Kreuze in staat om verbeterde inzicht te krijgen en analyses uit te voeren voor hun klanten. De overstap naar TEM leidde tot een moderne en visueel aantrekkelijke oplossing.

Gebruik van een geavanceerde portal

TEM gaf betere visuele inzichten en meer functionaliteiten dan de oude applicatie, waaronder geavanceerde dashboards voor klantgegevens en grafieken die snel inzicht geven in verbruik en mogelijke problemen.

Automatisering van processen

De automatisering van processen heeft geleid tot tijdbesparingen en verhoogde efficiëntie. De uitgebreide rapportage mogelijkheden stelt Kreuze in staat om waardevolle inzichten te bieden aan haar klanten.

Implementatie en ondersteuning

De implementatie begon handmatig en schakelde over naar automatische gegevensuitwisseling, met nauwe samenwerking met ResalePartners, snelle reactietijden en proactieve ondersteuning.

Ries Stam

“De overstap heeft Kreuze's dataveiligheid en klantbeheer verbeterd. TEM biedt betere inzichten en controle, wat de klanttevredenheid verhoogt.”
Sales Manager | ResalePartners

Succesverhaal

ResalePartners
VAN BESTELLING TOT BOEKHOUDING

Eenvoudig alle Telecom en ICT leveranciers controleren en factureren met ResalePartners

Bij ResalePartners maken we complexe processen eenvoudig, schaalbaar en winstgevend. Geen ruis, geen overbodige stappen. Alleen slimme automatisering die klopt, zodat jij vooruit kunt. We helpen telecom, ICT en MSP bedrijven om hun volledige proces strak te organiseren: van inkoop en support tot facturatie en boekhouding. Alles in één platform. Alles onder controle.

Bespaar ook tot 80% van jouw tijd
We maken het graag concreet in een demo, inclusief een helder prijsvoorstel.

Ontvang een demo + prijsindicatie

Contactgegevens
Bel of mail ons:
+ 31(0) 88 – 088 0970
info@resalepartners.nl

Bezoekadres
ResalePartners
Horapark 3
6717LZ EDE

ISO 27001
ResalePartners is Kiwa ISO 27001 gecertificeerd.

kiwa gecertificeerd ISO/IEC 27001