

Privacy verklaring

Resale Partners BV, gevestigd aan Boylestraat 38 A 6718XM Ede, maakt Software ter ondersteuning van het leveren, factureren en inzichtelijk maken van telecom en ICT dienstverlening en richt zich op de zakelijke markt. Deze software wordt als dienst geleverd aan partijen die Telecom en ICT diensten leveren aan gebruikers.

Bij het aanbieden van deze data en telecom diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Het verwerken van deze persoonsgegevens is meestal (technisch) noodzakelijk om onze dienstverlening mogelijk te maken.

In de privacy verklaring wordt toegelicht hoe Resale Partners omgaat met de persoonsgegevens die zij verwerkt. Daarnaast is beschreven met welk doel wij persoonsgegevens verwerken en welke rechten jij als betrokkene hebt.

Wie er verantwoordelijk is voor de verwerking van je gegevens

Resale Partners levert haar software diensten niet direct aan de gebruikers van de in de software geregistreerde diensten. Dit betekent dat Resale Partners het grootste deel van jouw gegevens indirect via je eigen dienstverlener ontvangt. Je eigen dienstverlener is de partij met wie je een contract voor de levering van telecom- en/of ICT diensten hebt afgesloten.

Resale Partners en je dienstverlener zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de gegevens die bij je worden verzameld. Wij hebben onderling afspraken gemaakt over een zorgvuldige omgang met je data. Resale Partners en je dienstverlener zijn gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Contactgegevens

Boylestraat 38A
6718XM Ede

088-0880970

<https://www.resalepartners.nl/>

De Privacy Officer is te bereiken via meldpunt@resalepartners.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Resale Partners verwerkt de persoonsgegevens wanneer er gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat deze gegevens aan Resale Partners worden verstrekt.

Het onderstaande overzicht geeft de persoonsgegevens aan die Resale Partners verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;

- Overige persoonsgegevens die actief zijn verstrekt door bijvoorbeeld een contactformulier op deze website in te vullen, een reactie op een vacature door bijvoorbeeld een CV te uploaden, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over activiteiten op onze websites en portals;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer indien er door ons (of via ons) gefactureerd wordt of als er betalingen worden gedaan
- Gegevens over afgenomen diensten indien deze in onze systemen zijn vastgelegd ten behoeve van de dienstverlening
- Belgegevens van gesprekken die door onze systemen worden getarifeerd en/of weergegeven ten behoeve van de dienstverlening

Minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via meldpunt@resalepartners.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Resale Partners verwerkt persoonsgegevens conform artikel 6 AVG op de grond van de volgende grondslagen:

- met jouw toestemming;
- vanwege een gerechtvaardigd belang;
- voor de uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst, hieronder een aantal voorbeelden:
 - Het afhandelen van betalingen;
 - Contact op te kunnen nemen via telefoon of e-mail als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
 - Informatie voorziening over de wijzigingen van onze diensten en producten;
 - Om een account aan te maken;
 - Om goederen en diensten af te leveren;
 - Resale Partners verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte - vanwege wettelijke verplichtingen;

Geautomatiseerde besluitvorming

Resale Partners neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Resale Partners) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Resale Partners bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Resale Partners deelt jouw/de persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Resale Partners blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Resale Partners gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Afmelden voor cookies is mogelijk door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het mogelijk om alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser te verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Resale Partners en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar meldpunt@resalepartners.nl. Onder bepaalde omstandigheden kan Resale Partners aan jouw verzoek als betrokkene geen (volledige) uitvoering geven. Dit kan te maken hebben met wettelijke bewaartermijnen of een gerechtvaardigd belang. Als wij niet aan jouw verzoek tegemoet komen, dan zullen wij jou uitleggen waarom.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Resale Partners wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Resale Partners neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via meldpunt@resalepartners.nl.

Hoe wij omgaan met sollicitaties

Om je sollicitatie zo soepel mogelijk te laten verlopen, willen we graag de volgende gegevens van jou ontvangen:

- Contactgegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, etc.)
- Beschikbaarheid
- Uitgebreide CV (met o.a. opleiding en werkervaring)

Verder geef je door het insturen van je sollicitatie toestemming aan ons om een online screening uit te voeren als onderdeel van de sollicitatieprocedure (o.a. LinkedIn etc.).

We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Alleen derden die ons helpen met het vinden van nieuwe collega's hebben soms toegang nodig tot (delen van) je gegevens. We zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig met je informatie omgaan en zich houden aan alle regels.

In het geval van een sollicitatie ontvangen wij jouw persoonsgegevens. Deze gegevens bewaren wij tot uiterlijk vier (4) weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij je ons uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven om de gegevens langer te bewaren. In dat geval bewaren wij de gegevens tot uiterlijk één (1) jaar na afloop van de sollicitatieprocedure. In dat geval maak je het ons mogelijk om in de toekomst contact met je op te nemen voor een nieuwe passende vacature.

Wijzigingen privacy verklaring

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze bedrijfsvoering kunnen wijzigen. Resale Partners behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. De meest actuele privacy verklaring vind je altijd op www.resalepartners.nl. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 januari 2021.